

2017年7月18日

パソコン簡易遠隔システム
ソフトウェア版の技術サポート終了のお知らせ

東京都港区芝1-14-11
株式会社ファインウッズ

日頃はパソコン簡易遠隔システムをご利用いただきありがとうございます。

すでにお使いのお客線でソフトウェア版をご利用のお客線におかれまして、2018年9月30日を持ちまして、ソフトウェアの技術サポートが終了となります。

これまで通り、弊社メールアドレスを利用した、IPアドレス自動更新機能・日報及びエラー時メール配信につきましてはサービス継続を致しますので、サポート終了以降もソフトウェアは継続してご利用いただけますが、ソフトウェアに関する技術的なお問合せ・不具合対応・動作不良等の対応ができなくなります。

その場合はクラウド版への移行をお願いいたします。

●技術サポート終了による影響の要点

- ・現在お使いのソフトウェアは継続してご利用いただけます。
- ・ソフトウェアに不具合が起きたときは技術的サポート対応ができなくなるためその場合はクラウド版への移行をお願いいたします。

技術サポート一例：

- 新しいPCへのインストール方法ができない
- ソフトウェアがデータ取得をしなくなった
- データベースが破損し開かなくなった
- データ取得ができなくなった
- 日報メールが配信されなくなった

以上