

お客様各位 殿

太陽光簡易遠隔監視システムの3G回線停波に伴う機器変更のお願い(訂正)

2022年1月
株式会社ファインウッズ

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年11月にご案内いたしました本件の記載につきまして、利用期限を1カ月誤って記載しておりました。正しくは2022年9月末サービス終了となります。

以下が訂正文章となります。

弊社の太陽光遠隔監視システム（クラウド版・ソフトウェア版）ご利用のお客につきまして、NTT Docomo 社の3G 停波計画に伴い、通信会社から2022年9月末をもって3G サービスを終了する旨の通知が来ました。現在監視装置として利用しておりますSIM 対応ルーター（RX110）は3G 専用となっており、**2022年10月以降は監視装置が通信できなくなり監視不能となります。**

つきましては現在監視システムご利用のお客様には4G 対応 SIM ルーターへの変更をしていただく必要があります。弊社では以下の移行案をご提示いたしますのでご検討のほどよろしくお願いたします。

移行案1・・・弊社保有の動作確認済み中古品4G 対応ルーター（RX210）をご購入する。

（保有台数に上限があるため先着順となります。）

- ・価格：45000 円(税別)
- ・納品物：設定済み中古品4G 対応ルータ（RX210）・対応アンテナ

移行案2・・・新規で4G 対応ルーター（RX220）をご購入する。

- ・価格：65000 円(税別)
- ・納品物：設定済み新品4GSIM 対応ルーター（RX220）・対応アンテナ

※上記両案とも、お客様で新しいルーターへの交換作業をお願いいたします。

※月額費用（年契約）につきましては従来通り発生いたします。

※共に機器保証は1年となります。

※案1は中古品となりますが、保有台数に上限があり先着順となります。

ご質問・お申込みはメールでご連絡ください。（担当：大屋・細木）

info@finewz.com / ohya@finewz.com