

お客様各位 殿

太陽光簡易遠隔監視システムの3G回線停波に伴う機器変更のお願い

2021年11月

株式会社ファインウッズ

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の太陽光遠隔監視システム(クラウド版・ソフトウェア版)ご利用のお客につきまして、NTT Docomo社の3G停波計画に伴い、通信会社から2022年10月末をもって3Gサービスを終了する旨の通知が来しました。現在監視装置として利用しておりますSIM対応ルーター(RX110)は3G専用となっており、**2022年11月以降は監視装置が通信できなくなり監視不能となります。**

つきましては現在監視システムご利用のお客様には4G対応SIMルーターへの変更をしていただく必要があります。弊社では以下の移行案をご提示いたしますのでご検討のほどよろしくお願いいたします。

移行案1・・・弊社保有の動作確認済み中古品4G対応ルーター(RX210)をご購入する。

(保有台数に上限があるため先着順となります。)

- ・価格：45000円(税別)
- ・納品物：設定済み中古品4G対応ルーター(RX210)・対応アンテナ

移行案2・・・新規で4G対応ルーター(RX220)をご購入する。

- ・価格：65000円(税別)
- ・納品物：設定済み新品4GSIM対応ルーター(RX220)・対応アンテナ

※上記両案とも、お客様で新しいルーターへの交換作業をお願いいたします。

※月額費用(年契約)につきましては従来通り発生いたします。

※共に機器保証は1年となります。

※案1は中古品となりますが、保有台数に上限があり先着順となります。

ご質問・お申込みはメールでご連絡ください。(担当：大屋・細木)

[info@finewz.com](mailto:info@finewz.com) / [ohya@finewz.com](mailto:ohya@finewz.com)